

## Reklamačný formulár - popis vady

**Predávajúci:**

Candalica, s.r.o.  
Holíčska 25  
851 05 Bratislava  
IČO: 36660744  
DIČ: 202223951  
Tel.: 00421 948 44 00 54  
Email: info@candalica.sk

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko: .....  
Ulica a číslo: .....  
PSČ a Mesto: .....  
Telefón: .....  
E-mail: .....

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: .....

Dňa: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis vady, predmet reklamácie: .....

.....

.....

**Prílohy:**

- reklamačný formulár
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné: .....

V ..... dňa: .....

Podpis: .....

**Vyjadrenie predávajúceho:**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

- bola uznaná
- nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa: .....

Preto navrhujeme: .....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa: .....

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa: .....

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: .....

.....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: .....

.....

.....

.....

pečiatka a podpis